

מבוא למינהל וכלכלה

מבוא למינהל וכלכלה

שתי יחידות לימוד

וحداتן تعليميتان

הוראות לנבחן

تعليمات للممتحن

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

א. مدة الامتحان: ثلاث ساعات.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה:

ב. מבני الامتحان وتوزيع الدرجات:

בשאלון זה שלושה פרקים:

يتألف هذا الامتحان من ثلاثة فصول:

נושא א': מבנים ותהליכים בארגון

الموضوع "أ": مبانٍ وعمليات في التنظيم

פרק ראשון 18 נקודות

الفصل الأول 18 درجة

פרק שני 32 נקודות

الفصل الثاني 32 درجة

נושא ב': מבוא לכלכלה

الموضوع "ب": مبادئ في الاقتصاد

פרק שלישי 50 נקודות

الفصل الثالث 50 درجة

סה"כ 100 נקודות

المجموع 100 درجة

ג. חומר עזר מותר לשימוש:

ג. مواد مساعدة يسمح باستعمالها:

אין.

لا يوجد.

ד. הוראות מיוחדות: הקפד לציין במחברת

ד. تعليمات خاصة: لا تنس أن تسجل في دفتر

הבחינה את מספר השאלה ואת מספר

الامتحان رقم السؤال ورقم الفرع اللذين تجيب

הסעיף שעליהם אתה משיב.

عنهما.

בשאלון זה 8 עמודים.

يتكون هذا الامتحان من 8 صفحات.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות לנבחנות ולנבחנים כאחד.
التعليمات في هذا الامتحان مكتوبة بصيغة الذكر وهي موجهة للممتحنات وللممتحنين على حد سواء.

نتمنى لك النجاح!

בהצלחה!

الأسئلة

الموضوع "أ": مبانٍ وعمليات في التنظيم (50 درجة)

الفصل الأول (18 درجة)

اقرأ وصف الحدث الذي أمامك وأجب عن ثلاثة من بين الأسئلة 1-4 التي تليه
(لكل سؤال - 6 درجات).

حدث

"I.B.Z.N موديل م. ض." هي شركة إسرائيلية تقوم بتصميم، إنتاج وتسويق منتجات أزياء للنساء وللرجال من سن 40 حتى 60 سنة. تُسوّق هذه الشركة منتجاتها داخل البلاد وخارجها وهي تشمل ألبسة وأحذية وملحقات أزياء. تعمل الشركة في سوق تنافسي جداً يتميز بكثرة شبكات الأزياء العالمية وحوانيت الأزياء المستقلة.

في البداية صُمّمت منتجات الأزياء في إسرائيل، والتزم مدراء الفروع في جميع أرجاء العالم بعرض منتجات مماثلة في الشرق الأقصى، في أوروبا وفي إسرائيل. في كل ما يتعلق بتحديد الأسعار، منح مدير عام الشركة الإسرائيلي الصلاحيات إلى مدراء الفروع وسُمح لهم بتحديد أسعار المنتجات في الفروع بحسب الأسواق المحلية التي يعملون فيها.

على ضوء التغييرات التي طرأت مؤخراً في مجال الأزياء، وعلى ضوء الركود في الجهاز الاقتصادي وارتفاع أسعار المواد الخام، قرّرت إدارة الشركة إجراء تغييرات على عمليات تصميم وإنتاج المنتجات وملاءمتها للثقافات الإقليمية في المناطق التي تعمل فيها الشركة. لذلك، منحت الشركة المدير الإقليمي للشرق الأقصى حرية التصرف في اتخاذ القرارات التي تتعلق بتصميم المنتجات وتحديد أسعارها وتسويقها في منطقتها.

أدى التغيير في الشرق الأقصى إلى زيادة أرباح الشركة، ولذلك قرّر مدير عام الشركة الإسرائيلي أن يمنح أيضاً المدير الإقليمي في أوروبا حرية التصرف في كل ما يتعلق بتصميم المنتجات وتحديد أسعارها وتسويقها في منطقتها وذلك بدون الحصول على مصادقة من المدير العام الإسرائيلي.

السؤال 1

اذكر **بِئْتَيْنِ** تظهران في الحدث، واشرح كل واحدة منهما.

السؤال 2

اشرح ما هي **مجموعة منفتحة**. هاتِ مثالاً **واحدًا** من الحدث **يبين** أنَّ الشركة تعمل كمجموعة منفتحة.

السؤال 3

اشرح ما هو **تحويل (منح) الصلاحيات**. هاتِ مثالاً **واحدًا** من الحدث على تحويل (منح) الصلاحيات.

السؤال 4

اشرح ما هو **توزيع الصلاحيات**. هاتِ مثالاً **واحدًا** من الحدث على توزيع الصلاحيات.

الفصل الثاني (32 درجة)

أجب عن أربعة من بين الأسئلة 5-10 (لكل سؤال - 8 درجات).

السؤال 5

يصف مبنى التنظيم جهازاً معقداً ومحدداً من الوظائف والعلاقات المتبادلة بينها.

4 درجات) 1. اذكر اثنيْن من العناصر (الطبقات) الأساسية في المبنى التنظيمي حسب مينتسبرغ وشرح واحداً منهما.

4 درجات) 2. فيما يلي جدول يقارن بين تنظيم ذي مبنى هرمي منبسط وبين تنظيم ذي مبنى هرمي منحدر. انسخ الجدول إلى دفترك واكتب ميزات كل واحد من التنظيمين بحسب ما هو مطلوب.

تنظيم ذو مبنى هرمي منبسط	تنظيم ذو مبنى هرمي منحدر	
سريعة	بطيئة، تمرّ عبر عدّة مستويات	مثال: سرعة الاتصالات
		مجال السيطرة
		عدد الدرجات (المراتب)
		عدد العاملين التابعين لمدير واحد
		عملية اتخاذ القرارات

السؤال 6

تزايدت الاستعانة بمصادر خارجية (outsourcing) في نهاية القرن العشرين مع تحوّل العالم إلى قرية كونية.

درجتان) 1. اشرح ما هي الاستعانة بمصادر خارجية (outsourcing).

6 درجات) 2. اذكر حسنتين وسيئتين للاستعانة بمصادر خارجية.

السؤال 7

تتألف إدارة المشاريع من ثلاث مراحل رئيسية: مرحلة التخطيط، مرحلة التنفيذ ومرحلة الرقابة والتقييم.

أ. اشرح مرحلة التخطيط في إدارة المشاريع. اذكر اثنين من الموارد التي يتطلبها تنفيذ مشروع.

ب. اشرح مرحلة الرقابة والتقييم في إدارة المشاريع.

السؤال 8

تقسيم العمل يحدد مهمة كل عامل وحجم وظيفته.

أ. اشرح ما هي المهمة وما هي الوظيفة.

ب. اشرح ما هو ملاك القوى العاملة وما هي أهمية التخصيص الصحيح للقوى العاملة في التنظيم.

السؤال 9

التنظيم الكبير مكون من وحدات تنفيذ ومن وحدات قيادة.

أ. اشرح ما هي وحدة تنفيذ وما هي وحدة قيادة.

ب. اشرح ما هو مخطط المبنى التنظيمي. ارسم مخططاً لمبنى تنظيمي بسيط.

السؤال 10

تحقيق أهداف التنظيم بشكل ناجح يتطلب تقسيم العمل بين العاملين والمدراء.

أ. اشرح ما هو مجال السيطرة والإشراف. اذكر عاملين يؤثران على مجال السيطرة والإشراف في التنظيم.

ب. اشرح ما هو مجال السيطرة الضيق وما هو مجال السيطرة الواسع.

الموضوع "ب": مبادئ في الاقتصاد (50 درجة)الفصل الثالث (50 درجة)

أجب عن خمسة من بين الأسئلة 11-19 (لكل سؤال - 10 درجات).

السؤال 11

عندما يقَرّر الجهاز الاقتصادي إنتاج منتجات، عليه أن يأخذ بعين الاعتبار التكلفة البديلة لهذه المنتجات.

(5 درجات) أ. اشرح ما هي **التكلفة البديلة**.

(5 درجات) ب. اشرح ما هي **ظاهرة النقص**.

السؤال 12

لكل منتج توجد مرونة طلب مختلفة.

(5 درجات) أ. اشرح ما هو **الطلب المرن**. هاتِ مثالاً على منتج يوجد له طلب مرن.

(5 درجات) ب. اشرح ما هو **الطلب غير المرن**. هاتِ مثالاً على منتج يوجد له طلب غير مرن.

السؤال 13

لكل منتج في السوق يُمكن رسم منحنى طلب أو منحنى عرض.

(5 درجات) أ. اشرح ما هو الفرق بين سعر التوازن وسعر ليس بحالة توازن.

(5 درجات) ب. هاتِ **مثالين** على وضعين يتغيّر فيهما سعر التوازن في الجهاز الاقتصادي.

السؤال 14

هناك حالات يكون فيها التدخل الحكومي في الجهاز الاقتصادي مُبرراً.

(5 درجات) أ. اذكر **ثلاث** طرق بواسطة تستطيع الحكومة أن تتدخل في الجهاز الاقتصادي لصالح المواطنين.

(5 درجات) ب. اشرح ما هو **التقنين** وما هي **السوق السوداء**، وما هي العلاقة بينهما.

السؤال 15

تقرير المصادر والاستخدامات هو تقرير مالي تنشره دائرة الإحصاء المركزية في كل سنة.

- أ. اشرح ما هو **الناتج القومي** ولماذا من المهمّ قياسه بمصطلحات مالية. (4 درجات)
- ب. فيما يلي تقرير مصادر واستخدامات. (6 درجات)

المصادر	الاستخدامات
الناتج القومي	الاستهلاك الفردي
الاستيراد	الاستهلاك العام
	الاستثمارات
	التصدير
المجموع _____	المجموع _____

اشرح ما هو **تقرير المصادر والاستخدامات** وما هي أهميته.

السؤال 16

"محبّ النقود لا يشبع منها" (سفر الجامعة).

- أ. هل تُعتبر النقود عامل إنتاج؟ علّل إجابتك. (درجتان)
- ب. اشرح **طريقتي** تغطية العملة: طريقة التغطية الكاملة بالذهب وطريقة العملة المدارة. (8 درجات)

السؤال 17

في أعقاب الحريق في الكرمل قرّرت الحكومة زيادة ميزانية خدمات الإطفاء.

- أ. اذكر **ثلاثة** من بنود **المدخولات** في ميزانية الحكومة واطرح **واحدًا** منها. (5 درجات)
- ب. اذكر **ثلاثة** من بنود **المصاريف** في ميزانية الحكومة واطرح **واحدًا** منها. (5 درجات)

السؤال 18

ميزان المدفوعات هو تقرير يلخص جميع الصفقات الدوليّة للجهاز الاقتصادي في فترة زمنيّة معطاة.
(5 درجات) أ. فيما يلي مبنى لميزان مدفوعات دولة إسرائيل.

البند	مدخولات (دخول عملات أجنبية)	مصرفات (خروج عملات أجنبية)
حساب جارٍ		
حساب التحويلات من جانب واحد		
حساب رأس المال		
الرصيد (الباقى) من العملات الأجنبية		

انسخ الجدول إلى دفترك ووضّع المركّبات التالية في أماكنها المناسبة:
تبرّعات من خارج البلاد، تصدير خدمات، تغيير في ودائع الجهاز الاقتصادي في
خارج البلاد، استيراد بضائع، استثمارات من خارج البلاد.

(5 درجات) ب. اشرح ما هي التحويلات من جانب واحد وما هو الرصيد (الباقى) من
العملات الأجنبية.

السؤال 19

في السنوات الأخيرة يشهد سوق العملات الأجنبية في إسرائيل عدم الاستقرار.

(4 درجات) أ. اشرح ما هو تخفيض قيمة العملة.

(6 درجات) ب. اشرح كيف يؤثر تخفيض قيمة العملة على التصدير، على الاستيراد وعلى
التشغيل في الجهاز الاقتصادي.

نتمنى لك النجاح!