

מדינת ישראל

משרד החינוך

סוג הבחינה: בגרות לבתי-ספר על-יסודיים

מועד הבחינה: קיץ תשע"ב, 2012

סמל השאלון: 839206

ערבית (2)

دولة إسرائيل

وزارة التربية

نوع الامتحان: بچروت للمدارس الثانوية

موعد الامتحان: صيف 2012

رقم النموذج: 839206

מבוא למינהל וכלכלה מبادئ في الإدارة والاقتصاد

وحداتان تعليميتان

שתי יחידות לימוד

تعليمات للممتحن

הוראות לנבחן

א. مدة الامتحان: ثلاث ساعات.

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. مبنى النموذج وتوزيع الدرجات:
في هذا النموذج فصلان:

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה:
בשאלון זה שלושה פרקים:

الموضوع "أ": مبانٍ وعمليات في التنظيم
الفصل الأول 18 درجة
الفصل الثاني 32 درجة

נושא א': מבנים ותהליכים בארגון
פרק ראשון 18 נקודות
פרק שני 32 נקודות

الموضوع "ب": مبادئ في الاقتصاد
الفصل الثالث 50 درجة
المجموع 100 درجة

נושא ב': מבוא לכלכלה
פרק שלישי 50 נקודות
סה"כ 100 נקודות

ג. مواد مساعدة يسمح باستعمالها: لا يوجد.
ד. تعليمات خاصة:

ג. חומר עזר מותר לשימוש: אין.

ד. הוראות מיוחדות:

احرص على أن تسجل في دفتر الامتحان رقم
السؤال والفرع اللذين تجيب عنهما.

הקפד לציין במחברת הבחינה את מספר
השאלה ואת מספר הסעיף שעליהם אתה
משיב.

في هذا النموذج 8 صفحات.

בשאלון זה 8 עמודים.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות לנבחנות ולנבחנים כאחד.
التعليمات في هذا النموذج مكتوبة بصيغة المذكر، لكنها موجّهة للممتحنات وللممتحنين على حد سواء.

نتمنى لك النجاح!

בהצלחה!

الأسئلة

الموضوع "أ": مبانٍ وعمليات في التنظيم (50 درجة)

الفصل الأول (18 درجة)

اقرأ وصف الحدث الذي أمامك وأجب عن ثلاثة من بين الأسئلة 1-4 التي تليه
(لكل سؤال 6 درجات).

حدث

تعمل شركة "السلامة" برئاسة المدير العام السيد عمر سلمان في بيع وتأجير السيارات للزبائن الخصوصيين وللتنظيمات والمؤسسات العامة. يقع المكتب الرئيسي للشركة في منطقة تل أبيب. الشركة مكوّنة من أقسام: قسم بيع السيارات، قسم تأجير السيارات، قسم الموارد البشرية وقسم الدعاية والإعلانات.

للشركة فروع في القدس، أشدود، بئر السبع، حيفا وإيلات. يعمل في كل فرع مدير فرع، رجال مبيعات ومقدمو خدمات للسيارات التي تمّ شراؤها من الشركة. يحقّ لكل فرع أن يعطي تخفيضاً على سعر السيارات بحسب الأنظمة المعمول بها في الشركة. يخضع مديرو الفروع مباشرة لمدير عام الشركة عمر سلمان. كل مدير مُلزم بتقديم تقرير شهري للمدير العام عن حجم المبيعات في فرعه.

وصلت إلى إدارة الشركة خلال الشهر الأخير شكاوى كثيرة من زبائن عن تأخيرات في تسليم السيارات التي اشتروها من فرع الشركة في القدس وعن نشر إعلانات مُضلّلة في الصحف.

طلب المدير العام عمر سلمان من سكرتيرته روضة لافي توجيه دعوة مستعجلة بواسطة البريد الإلكتروني إلى جميع مديري الفروع للبحث في شكاوى الزبائن.

السؤال 1

تقسيم العمل في شركة "السلامة" يتم على أساس الإنتاج.

اذكر إمكانيتين لتقسيم العمل على أساس الإنتاج، وأعطِ مثالاً لإحدى الإمكانيتين اللتين ذكرتهما.

السؤال 2

اشرح ما هي وحدة تنفيذ وما هي وحدة قيادة. اذكر ما هي وحدات القيادة في شركة "السلامة".

السؤال 3

اشرح ما هو المبنى الرسمي للتنظيم. اذكر ميزتين للمبنى الرسمي المذكورتين في الحدث.

السؤال 4

اشرح ما هو توزيع الصلاحيات وما هو تركيز الصلاحيات. أعطِ مثالاً من الحدث لتوزيع الصلاحيات.

الفصل الثاني (32 درجة)

أجب عن أربعة من بين الأسئلة 5-10 (لكل سؤال 8 درجات) .

السؤال 5

تتميز التنظيمات بحسب أهدافها وبحسب طريقة عملها .

(4 درجات) أ . فيما يلي جدول لمميزات التنظيم العام ومميزات التنظيم التجاري (الخاص) .
انسخ الجدول إلى دفترك وقارن فيه بين نوعي التنظيمات .

الميزة	التنظيم العام	التنظيم التجاري (الخاص)
الهدف		
مُحدّدو الأهداف		
التمويل		
اعتبارات في اتخاذ القرارات		

(4 درجات) ب . يمكن تصنيف التنظيمات بحسب تقنيات الإنتاج . اشرح ما هو إنتاج الكثرة وما هو الإنتاج التسلسلي .

السؤال 6

أساس تقسيم العمل هو أحد مميزات التنظيم .

(4 درجات) أ . اشرح ما هو تقسيم العمل وفقاً للوظائف (وظيفي) وما هو تقسيم العمل على أساس تكنولوجيا .

(4 درجات) ب . في السلم الهرمي توجد ثلاث مجموعات : قيادة التنظيم، مدرء الدرجة المتوسطة والعاملون البسطاء . اختر مجموعتين من بين هذه المجموعات، وشرح من ينتمي لكل مجموعة وما هي مسؤولية وعمل كل مجموعة .

السؤال 7

توجد في الجهاز الاقتصادي تنظيمات من أنواع مختلفة .

(4 درجات) أ. اشرح ما هو التنظيم . اذكر ميزتين للتنظيم .

(4 درجات) ب. اشرح ما هي مؤسسة غير هادفة للربح . اذكر ميزتين للمؤسسة غير الهادفة للربح .

السؤال 8

كلما كان التنظيم أكبر، كان من الواجب تحسين قنوات الاتصال التي فيه .

(4 درجات) أ. اشرح ما هي قناة الاتصال المائلة . اذكر اتجاهيها الاثنین .

(4 درجات) ب. اشرح أهمية الاتصال الأفقي لعمل التنظيم .

السؤال 9

في العصر الحديث تنظيمات كثيرة مُعتادة على تنفيذ أعمال معيّنة بواسطة شبكة افتراضية .

(6 درجات) أ. اشرح ما هو الإنترنت وما هو الإنترنت .

(درجتان) ب. اشرح أهمية الإنترنت لعمل التنظيم .

السؤال 10

من طبيعة الناس أن يتصل الواحد منهم بالآخر لتحقيق أهداف تنظيمية .

(4 درجات) أ. اشرح ما هو الاتصال باتجاه واحد وما هو الاتصال باتجاهين .

(4 درجات) ب. أمامك جدول يقارن بين الاتصال الرسمي والاتصال غير الرسمي .

انسخ الجدول إلى دفترک وأكمه .

الاتصال غير الرسمي	الاتصال الرسمي	مميزات
		تدفق الاتصال
		السرعة
		نوع المعلومات
		طريقة نقل المعلومات

الموضوع "ب" : مباى فى الاقتصاد (50 ارارة)

الفصل الال (50 ارارة)

أاب عن خمة من بين الأسئلة 11-19 (لكل سؤال 10 ارارات) .

السؤال 11

قررت الحكومة أن تساعد المصانع الة تُشغل أشخاصا يعانن من إعاقات معينة .

(3 ارارات) أ . اذكر الطرقة الاقتصادية الة تمیز قرار الحكومة المذكور .

(7 ارارات) ب . اشرح واحداً من اعتبارات الحكومة عندما تُقدم على مساعدة المصانع الة تُشغل أشخاصا يعانن من إعاقات معينة .

السؤال 12

الاسثمار فى التربة والتعليم حيوي لكل دولة تناقص مواردها الطبيعية بسرعة .

(4 ارارات) أ . اذكر نوعين من عوامل الإنتاج الموجودة فى الجهاز الاقتصادي .

(6 ارارات) ب . أي عامل إنتاج يُعتبر ضرورياً أكثر لتطوير الجهاز الاقتصادي؟ علل إجابتك .

السؤال 13

فى كيبوتس "عنقيم" يستعملون شجيرات العنب لتظليل ساحات البيوت، أما فى كيبوتس "إشكولوت" فيستعملون شجيرات العنب لإنتاج النبيذ .

(4 ارارات) أ . اذكر فى أي كيبوتس من الكيبوتسين شجيرات العنب هى منتجات استثمارية . علل إجابتك .

(6 ارارات) ب . اشرح العلاقة بين الاستهلاك العالى فى الحاضر ومستوى الحياة فى المستقبل .

السؤال 14

يستعدّ مصنع للمبيدات الحشرية لزيادة كمية الإنتاج الكليّ في فصل الصيف .

(5 درجات) أ. اشرح مصطلح الإنتاج الكليّ .

(5 درجات) ب. اشرح كيف يستطيع المصنع زيادة إنتاجه بسرعة من أجل تلبية الطلب في فصل الصيف .

السؤال 15

يعارض المشغّلون رفع أجور عمالي المطابع ويهدّدون بفصل عاملين .

(5 درجات) أ. اشرح كيف سيؤثر رفع أجور عمالي المطابع على الكمية المعروضة من الكتب .

(5 درجات) ب. اشرح قانون الإنتاج الحدي المتناقص .

السؤال 16

نُشر مؤخراً أنّ استهلاك زيت الزيتون مفيد للصحة وأنّه يطيل العمر .

(5 درجات) أ. اشرح كيف يمكن لهذا النشر أن يؤثّر على الطلب على زيت الزيتون .

(5 درجات) ب. اذكر عاملاً آخر يمكن أن يؤثّر على الكمية المطلوبة من زيت الزيتون .

السؤال 17

تشكّ سلطة القيود التجارية بوجود اتّحاد مُنتجين بين مُنتجي الخبز الكبار .

(4 درجات) أ. اشرح ما هو هدف قانون القيود التجارية .

(6 درجات) ب. اشرح ما هو اتّحاد مُنتجين وكيف يؤثّر على وجود تنافس مُتّمن (حرّ) .

السؤال 18

هناك من يدعون بأنّ النضال من أجل العدالة الاجتماعية سبّب في وجود بطالة دورية .

(5 درجات) أ . ما هي البطالة الدورية؟

(5 درجات) ب . اشرح كيف يؤثر التباطؤ في النشاط الاقتصادي على أسعار المنتجات .

السؤال 19

يستطيع بنك إسرائيل أن يؤثر على كمية وسائل الدفع في الجهاز الاقتصادي بواسطة تغيير نسبة السيولة (نسبة الاحتياطي) .

(5 درجات) أ . اشرح ما هي نسبة السيولة .

(5 درجات) ب . اشرح كيف يؤثر ارتفاع نسبة السيولة على كمية وسائل الدفع في الجهاز الاقتصادي .

نتمنى لك النجاح !

حقوق الطبع محفوظة لدولة إسرائيل .
النسخ والنشر ممنوعان إلا بإذن من وزارة التربية .